

Утвержден
приказом ГКУ СО КК
«Армавирский СРЦН»
от 09.01.2023 года № 33

План
мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг
ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	Обновление информации об учреждении, порядке и условиях предоставления социальных услуг на официальном сайте учреждения и на www.bus.gov.ru	Постоянно	Директор, зам. директора по ВРР, юристконсульт	Общедоступность информационных ресурсов	Сайты
2	Обновление информации на стендах в учреждении. Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением, и деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах	При необходимости	Заместители директора, заведующие отделений	Обеспечение возможности владения актуальной информацией, используемой при наличии желания получения социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания	Наличие на стендах учреждения актуальной и своевременной информации
3	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала учреждений	В течение года	Специалист по кадрам	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников	Сформированная база сотрудников по уровню образования, со-

				учреждения приближена к 100%	ответственно профессиональным стандартам
4	Обеспечение соблюдения сроков повышения квалификации специалистов учреждения	По срокам проведения	Специалист по кадрам	100% повышение квалификации в отчетном периоде	Документ о прохождении курсов повышения квалификации
5	Проведение оценки степени удовлетворенности получателей социальных услуг путем проведения анкетирования и анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	Ежеквартально	Зам. директора по ВРР, специалист по социальной работе	Удовлетворенность получателя социальных услуг качеством и доступностью социальных услуг не менее 99 %	Анкеты
6	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг. Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг. Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала	В течение года	Зам. директора по ВРР, заведующие отделений	Соблюдение сотрудниками профессионально-нравственного кодекса специалистов учреждения, правил внутреннего трудового распорядка	Отсутствие конфликтивных ситуаций и обособованных жалоб со стороны получателей социальных услуг
7	Оказание помощи молодым специалистам в их профессиональном становлении, подбор методической литературы для молодых специалистов, работа под руководством опытного специалиста	При необходимости	Зам. директора по ВРР, заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации	Улучшение качества оказания социальных услуг	Профессиональное становление молодого специалиста
8	Участие специалистов учреждения и воспитанников в международных, всероссийских, краевых конкурсах,	В течение года	Заведующий отделением диагностики и социаль-	Повышение профессионализма сотрудников учреждения	Повышение имиджа учреждения, инфор-

	мероприятиях. Профессиональное самообразование специалистов		ной реабилитации		мапционная от-крытость
9	Исключение допущение нарушений по мониторингу эффективности деятельности организаций социального обслуживания в сфере обеспечения безопасности	В течение года	Зам. директора по ПБ	Обеспечение безопасности	Мониторинг
10	Проведение специальной оценки условий труда	По плану	Специалист по охране труда	Обеспечение безопасных условий труда	Акты оценки
11	Организация работы по обеспечению доступности учреждения для инвалидов	В течение года	Зам. директора по АХР	Повышение качества социальных услуг	Удовлетворенность получателей социальных услуг
12	Организация и проведение внутренних проверок по контролю качества предоставляемых услуг	В течение года	Директор, заместитель директора, зав. отделениями	100% удовлетворенность получателя социальных услуг	Справки проверки
13	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения, территории, прилегающей к зданию учреждения	В течение года	Зам. директора по АХР, зав. отделениями	Повышение качества социальных услуг	Удовлетворенность получателей социальных услуг